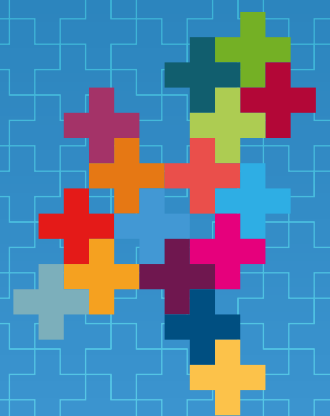




# Jaaroverzicht RegioPlus 2018



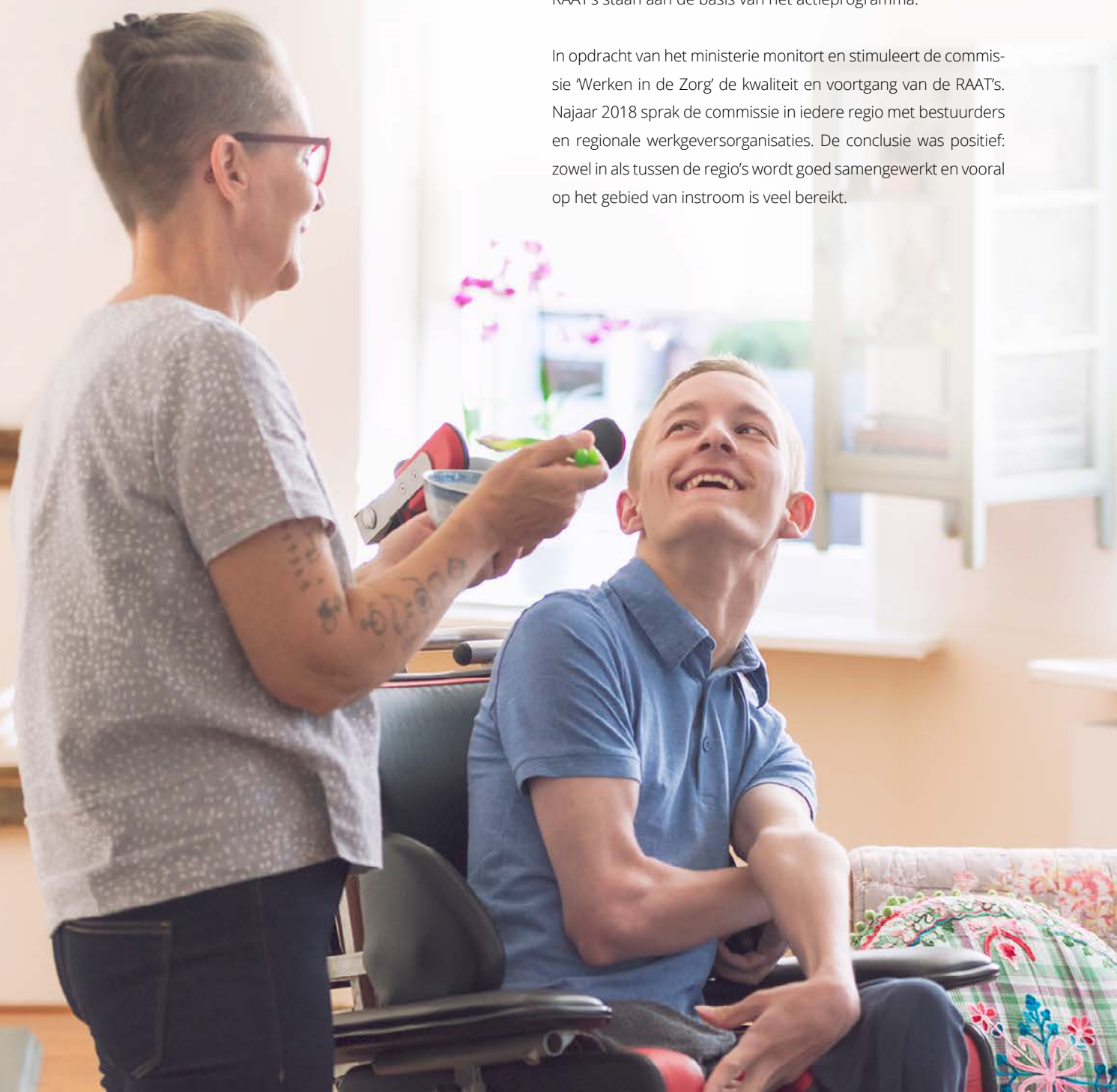
# De grote arbeidsmarktuitdaging

De zorg- en welzijnssector staat voor grote arbeidsmarktuitdagingen. Als er niets gebeurt, lopen de personeelstekorten snel op. Daarom werken de regionale werkgeversorganisaties in zorg en welzijn intensief samen aan het behoud en de werving van voldoende en gekwalificeerde medewerkers. Voor nu en in de toekomst. De regionale werkgeversorganisaties in zorg en welzijn zijn verenigd in RegioPlus.

## Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten

Eind 2016 besloten de regionale werkgeversorganisaties om de tekorten op de arbeidsmarkt actief aan te pakken. Met één landelijke aanpak: het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT). In 2018 kreeg de samenwerking binnen de regionale RAAT's steeds meer vorm en inhoud. Dat resulteerde in concrete projecten en (zicht op) resultaten en in samenwerking en uitwisseling tussen de regionale werkgeversorganisaties. In de Week van Zorg en Welzijn lanceerde het ministerie van VWS het actieprogramma 'Werken in de Zorg'. Het doel van het actieprogramma is de personeelstekorten in 2022 terugbrengen naar nul. De RAAT's staan aan de basis van het actieprogramma.

In opdracht van het ministerie monitort en stimuleert de commissie 'Werken in de Zorg' de kwaliteit en voortgang van de RAAT's. Najaar 2018 sprak de commissie in iedere regio met bestuurders en regionale werkgeversorganisaties. De conclusie was positief: zowel in als tussen de regio's wordt goed samengewerkt en vooral op het gebied van instroom is veel bereikt.



# Programmaliijnen

## 1 Strategisch arbeidsmarktbeleid

Presenteren, verzamelen en duiden: arbeidsmarktinformatie op regionaal niveau is en blijft belangrijk om de arbeidsmarkt voor zorg en welzijn in balans te houden. In 2018 zette RegioPlus daarom in op online arbeidsmarktplatforms en uitstroombonderzoek. Daarnaast speelde de pilot Model Zorggebruik weer een belangrijke rol.

### Online arbeidsmarktplatform

In 2017 sloten alle regionale werkgeversorganisaties aan bij het arbeidsmarktplatform 'Arbeidsmarkt in Beeld'. Het platform biedt actuele arbeidsmarktinformatie over de regionale werkgelegenheid, mobiliteit, omgeving, onderwijs en vacatures. Ook bevat het platform artikelen en publicaties die deze arbeidsmarktinformatie duiden. In 2018 lanceerden verschillende regionale werkgeversorganisaties hun eigen onderdeel van het platform.

### Uitstroombonderzoek

De uitstroom uit de sector is hoog. Regionaal soms zelfs meer dan 30%. Om dit te kunnen voorkomen, moeten de redenen van uitstroom bekend zijn. In 2018 startten twaalf van de bij RegioPlus aangesloten werkgeversorganisaties met een uitstroombonderzoek. De resultaten komen naar verwachting in 2019.

### Pilot Model Zorggebruik

De pilot Model Zorggebruik gebruikt de verwachte toekomstige zorgvraag om de personele inzet te berekenen. Dit maakt prognoses voor enkele jaren vooruit mogelijk. In 2018 gebruikten de regionale werkgeversorganisaties het model om samen met het werkveld scenario's voor de toekomst te maken. Sommige regionale werkgeversorganisaties rekenden bijvoorbeeld de doelstellingen voor RAAT door met het Model Zorggebruik.

RegioPlus bepaalde samen met het werkveld welke acties regionaal de grootste impact op de personeelstekorten hebben. Werken aan meer behoud blijkt een belangrijke factor. Samen met het programma 'Waardigheid & Trots' en de zorgkantoren startte RegioPlus eind 2018 vier pilots. Het doel is het Model Zorggebruik ook te gebruiken voor voorspellingen voor de verpleeghuiszorg.

## 2 Werven met beleid

Werken aan een eerlijk en uitdagend beeld van de sector is belangrijk in een tijd waarin oplopende personeelstekorten in praktisch alle branches van Zorg en Welzijn voorkomen. RegioPlus was nauw betrokken bij de campagne 'Ik Zorg'. Daarnaast vond een succesvolle Week van Zorg en Welzijn plaats. Ook maakte RegioPlus zich sterk voor het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn en de subsidie SectorplanPlus.

### Een positief en eerlijk imago

Samen met het werkveld en landelijke partijen droeg RegioPlus bij aan de campagne 'Ik Zorg' van het ministerie van VWS. Via de campagnewebsite [ontdekdezorg.nl](http://ontdekdezorg.nl) kunnen geïnteresseerden kennismaken met de volle breedte van de sector. De site bevat verhalen van echte zorg- en welzijnsprofessionals. Ook vinden bezoekers er informatie over werken en leren. Verwijzingen naar YouChooz en de regionale vacaturebanken van RegioPlus bieden zicht op vacatures. Voor persoonlijk advies verwijst de campagnewebsite geïnteresseerden naar de regionale contactpunten en het gratis loopbaantraject 'Sterk in je werk, zorg voor jezelf'.

### SectorplanPlus

Voor het SectorplanPlus reserveerde het ministerie van VWS € 320 miljoen subsidie voor 2017-2021. De subsidie staat open voor werkgevers in Zorg en Welzijn. Het biedt ze de mogelijkheid een extra impuls te geven aan (scholings)activiteiten, gericht op nieuwe instroom. De middelen komen in vier tijdvakken beschikbaar. In 2018 gingen het tweede en derde tijdvak open.

▼ *In de eerste twee tijdvakken dienden 1.312 werkgevers bijna 2.400 aanvragen in. Hiermee worden 135.659 deelnemers opgeleid of omgeschoold.*



1312 werkgevers



135.659 deelnemers



2400 aanvragen



1450 locaties



4,1 miljoen kranten



14 zwembaden



1,2 miljoen kijkers



12 professionals

▲ *Week van Zorg en Welzijn: 1.450 locaties waren open. 4,1 miljoen kranten met 16 verschillende regionale edities werden huis-aan-huis verspreid. 5 afleveringen van de tv-serie Heel Holland Zorgt bereikten 1,2 miljoen Nederlanders. In 14 verschillende zorg- en welzijnszwembaden werd gezwommen. 12 zorg- en welzijnsprofessionals namen het Instagram-account van 'De Week' over.*

### Week van Zorg en Welzijn

De Week van Zorg en Welzijn vond plaats van 12 tot en met 17 maart 2018. Ruim 1.450 zorg- en welzijnslocaties openden de deuren. De campagne omvatte een huis-aan-huiskrant, een tv-programma, een online en radiocampagne en aandacht in diverse landelijke en regionale media. Maarten van der Weijden zorgde voor een spectaculaire kick-off. Hij zwom in 14 verschillende zorg- en welzijnsorganisaties een halfuur. Dit deed hij binnen 24 uur. Net zoals zorg- en welzijnsmedewerkers ging hij ook 's nachts door. Ook was er een bustour: ambassadeurs uit zorg en welzijn bezochten 14 scholen door het hele land en vertelden over hun vak.

### Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn

In 2018 groeide het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn enorm. 49 organisaties sloten bij het register aan. Daarmee vielen ruim 100.000 medewerkers onder de werkingssfeer. Met het Waarschuwingsregister levert RegioPlus een grote bijdrage aan een veilige zorgrelatie tussen zorgverleners en cliënten.

### Regionale contactpunten

De sector staat voor de uitdaging om mensen die kiezen voor werken in de zorg ook daadwerkelijk naar de zorg toe te leiden. Vanuit de arbeidsmarktagenda 2023 en RegioPlus kwam het idee voor een sluitende aanpak voor toetredende zorgverleners. De arbeidsmarktagenda 2023 is een initiatief van landelijke partijen om de tekorten in de zorg voor ouderen aan te pakken. Een centraal punt en doorverwijzing naar regionale contactpunten moeten voorkomen dat geïnteresseerden van het kastje naar

de muur worden gestuurd en verloren gaan voor de zorgsector. Sinds 1 november 2018 heeft iedere (arbeidsmarkt)regio een regionaal contactpunt, onder regie van de regionale werkgeversorganisatie. Geïnteresseerden komen bij het contactpunt terecht via een landelijk welkomspanel of rechtstreeks, al dan niet via 'Sterk in je Werk, zorg voor jezelf'. Het contactpunt verwijst ze door naar de weg die het beste bij hen past om in zorg of welzijn aan het werk te komen.

### 3 Kwalificeren voor zorg en welzijn

De programmalijs 'Kwalificeren voor zorg en welzijn' richt zich op het ondersteunen en inspireren van betrokken partijen. Om samen te werken aan voldoende kundig personeel. De uitdaging is tweeledig: voldoende mensen opleiden én opleidingen laten aansluiten op en meebewegen met de capaciteiten en vaardigheden die het werk vraagt. In 2018 werkte RegioPlus nauw samen met het Actie Leer Netwerk (ALN). Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB) was opnieuw een belangrijk thema. Ook bracht RegioPlus de regionale werkgeversorganisaties uit de grensgebieden samen om kennis en ervaring te delen over diploma-erkenning in het buitenland.

### Zorgpact en het Actie Leer Netwerk (ALN)

Regionale activiteiten die de afgelopen jaren in het Zorgpact (meer) vorm en inhoud kregen, vonden in 2018 een plek in de RAAT's. Overige, meer regio-overstijgende activiteiten uit het Zorgpact – zoals het verzamelen en delen van goede voorbeelden in het koploperstraject en het adresseren van knelpunten – vallen nu onder het ALN. Het ALN is onderdeel van het programma 'Werken in de Zorg' van het ministerie van VWS. Op de landelijke werkdag op 3 december 2018 werd het Zorgpact officieel beëindigd en werden de overstijgende activiteiten overgedragen aan het ALN. De nauwe samenwerking tussen het ALN en RegioPlus borgt de continuïteit en verbondenheid van regionale en regio-overstijgende processen.



652 lespakketten  
in 2018

■ vmbo  
■ havo/vwo



2270 lespakketten  
sinds lancering

▲ Sinds de lancering van het lespakket 'Aan JOU hebben we wat' bestelden middelbare scholen in totaal 2270 lespakketten: 1435 vmbo-pakketten en 835 havo/vwo-pakketten. In 2018 bestelden scholen 652 pakketten: 415 vmbo en 237 havo/vwo.

#### Loopbaanoriëntatie en -begeleiding

In het najaar van 2018 lanceerden de regionale werkgeversorganisaties twee geheel nieuwe lespakketten: een pakket voor Zorg en Technologie en een pakket gericht op werken in de Gehandicaptenzorg.

#### 4 Beleid duurzame inzetbaarheid

De programmalijn 'Beleid duurzame inzetbaarheid' is van groot belang voor het behoud van personeel binnen de sector Zorg en Welzijn. Met 'Gezond & Zeker' en het platform Duurzame Inzetbaarheid zet RegioPlus in op preventie en vermindering van fysieke belasting en agressie.

#### Gezond & Zeker

In 2018 vierde Gezond & Zeker een jubileum: maar liefst 1416 bezoekers kwamen op 29 oktober naar de 15<sup>e</sup> editie van de Gezond & Zeker Innovatiedag in Nieuwegein. Ze konden kiezen uit 66 workshops en op de Praktijkmarkt hadden 35 leveranciers een stand. Op 1 januari 2018 lanceerde RegioPlus de vernieuwde website van Gezond & Zeker: [blijfinzetbaar.nl](http://blijfinzetbaar.nl). Ook vernieuwde RegioPlus de posters Praktijkrichtlijnen en het bekende Ergocoach-paspoort.

#### Platform Duurzame Inzetbaarheid

In 2018 ontwikkelde RegioPlus het platform Duurzame Inzetbaarheid verder door. Hier kunnen de regionale werkgeversorganisaties hun kennis uitwisselen over duurzame inzetbaarheid, gericht op mensen met een praktijk- én beleidsachtergrond. De kennis en bijbehorende tools worden vervolgens structureel gedeeld via [blijfinzetbaar.nl](http://blijfinzetbaar.nl).

Zorgen voor voldoende  
en goed opgeleide medewerkers  
in zorg en welzijn, nu en later!

## Verdere activiteiten

#### Strategische sessies

In 2018 organiseerde bureau RegioPlus twee tweedaagse strategische sessies voor de directeurs van de aangesloten werkgeversorganisaties. Gedurende deze sessies stond de fundamentele discussie over toekomstige activiteiten van het samenwerkingsverband in relatie tot de activiteiten in de regio centraal.

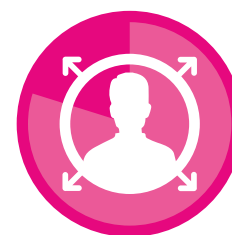
#### Sterk in je werk, zorg voor jezelf

'Sterk in je werk, zorg voor jezelf' is een gratis loopbaanoriëntatieproject. Het richt zich op het behoud van personeel en nieuwe instroom in de sector zorg en welzijn. Een belangrijk project, gezien het huidige arbeidsmarktprobleem in de sector. Het succes van het project is groot, maar de einddatum naderde. Daarom deed RegioPlus samen met CNV Zorg & Welzijn een nieuwe aanvraag om 'Sterk in je werk, zorg voor jezelf' een vervolg te geven. Het ministerie van VWS gaf akkoord voor een verlenging van drie jaar. Deelnemers kunnen zich nog tot 2022 aanmelden.

▼ Op 31 december 2018 had het project 14.979 deelnemers. Zo'n 80% van de aangemelde deelnemers maakte gebruik van gratis loopbaanoriëntatie voor Zorg en Welzijn.



14.979 deelnemers  
eind 2018



80% gratis  
loopbaanoriëntatie



▲ Gemiddelde waardering voor activiteiten en dienstverlening in de RegioPlus-regio's

### Samenwerking met stakeholders versterken

RegioPlus en de regionale werkgeversorganisaties leggen graag slimme verbindingen, in de overtuiging dat zij samen sterker staan. Ook in 2018 investeerde RegioPlus in de samenwerking met externe stakeholders, zoals het onderwijs, brancheorganisaties en werknemerspartijen.

### Verdere professionalisering

In 2018 zette bureau RegioPlus stappen op het gebied van professionalisering en profilering van het bureau en het samenwerkingsverband. Zo zette RegioPlus in op het versterken van de kennisdeling, betere zichtbaarheid als samenwerkingsverband en intensievere samenwerking onderling. De samenwerking met stakeholders verbeterde in 2018. Ook zette RegioPlus de innovatie en doorontwikkeling van de eigen werkprocessen voort.

### Versterken van kennisdeling en communicatie

Als netwerkorganisatie is kennisdeling het uitgangspunt van alle activiteiten van RegioPlus. Ook in 2018 investeerde bureau RegioPlus in de optimalisatie en het gebruik van Kennisnet. Kennisnet is het digitale kennisplatform van het samenwerkingsverband. Bureau RegioPlus breidde de communicatiemiddelen uit met een externe nieuwsbrief. Hiermee voorziet RegioPlus nu ook externe stakeholders van nieuws en informatie van en over het samenwerkingsverband. Aan de jaarlijkse Kennisdag namen nog nooit zoveel medewerkers van bij RegioPlus aangesloten organisaties deel. De Kennisdag staat in het teken van informatie, innovatie en netwerken en levert daarmee een waardevolle bijdrage aan de samenwerking binnen het netwerk.

### RegioPlus Academie

Het werken in een samenwerkingsverband en in de regio vraagt om specifieke kwaliteiten. In 2018 ging de RegioPlus Academie van start, speciaal voor medewerkers en directeurs van de regionale werkgeversorganisaties. De academie biedt zowel losse

cursussen als leergangen aan. Daarmee speelt RegioPlus in op actuele kennis- en vaardigheidsvragen van de aangesloten organisaties. De leergangen gaan over competenties die voor iedere regio belangrijk zijn.

### De meerwaarde van het samenwerkingsverband

In 2018 voerde Bureau Bartels een monitor uit om de maatschappelijke impact van de vier programmalijnen van Koersen op Kansen te meten. Zowel werkgevers, het onderwijs als gemeenten ervaren de meerwaarde van de regionale werkgeversorganisaties.

### Regionale werkgeversorganisaties voor Zorg en Welzijn



[www.regioplus.nl](http://www.regioplus.nl)

[info@regioplus.nl](mailto:info@regioplus.nl)

tel. 079 323 03 19